

# Souhlas se zpracováním osobních údajů

IEM Allergy s.r.o., se sídlem Padovská 696/3, 109 00 Praha 15 - Horní Měcholupy,  
identifikační číslo 03679268

## 1. Rozsah zpracování

- 1.1. Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany IEM Allergy s.r.o. a dalších jejích smluvních zpracovatelů:
  - 1.1.1. identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně dalšího bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, sídlo podnikání, IČ;
  - 1.1.2. elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
  - 1.1.3. jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, atd.;
  - 1.1.4. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu;
  - 1.1.5. osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u IEM Allergy s.r.o., prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
  - 1.1.6. další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve smlouvě či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
  - 1.1.7. informace o ZTP/P zákazníka za účelem přiznání slevového programu;
  - 1.1.8. biometrické údaje související s biometrickým elektronickým podpisem zákazníka za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o.;
  - 1.1.9. osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákaznickova hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o.;
  - 1.1.10. osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby zákazníka a jeho osobnostních projevů při jednání za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o. a/nebo předcházení škodám.

## 2. Účel a doba zpracování

- 2.1. Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen) a po níže uvedenou dobu (počínaje dnem ukončení posledního smluvního vztahu s IEM Allergy s.r.o.):
  - 2.1.1. manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím: 1.
    - 2.1.1.1. registrů dlužníků či jiných podobných registrů pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 5 let,
    - 2.1.1.2. analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 let,
    - 2.1.1.3. záznamů o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností u IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 let;

- 2.1.2. zasílání informačních zpráv týkajících se sjednávaných dodávek zboží a služeb (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 6 měsíců; při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování;
- 2.1.3. občasného poskytnutí obchodní nabídky:
- 2.1.3.1. produktů, zboží a služeb IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 let,
  - 2.1.3.2. produktů, zboží a služeb smluvních partnerů IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 let,
  - 2.1.3.3. zákaznických programů IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 let,
  - 2.1.3.4. zákaznických programů smluvních partnerů IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 2 let,
- a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl/poskytne; záměrem IEM Allergy s.r.o. je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb. IEM Allergy s.r.o. v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí IEM Allergy s.r.o. (weby a webové aplikace společností IEM Allergy s.r.o. v ČR) a charakteristiky, na základě kterých zákazníky rozčleňuje do dočasných spotřebitelských skupin, přičemž k tomu používá i automatizované rozhodování, hlasové analýzy a obdobné techniky profilování;
- 2.1.4. občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek zboží a služeb po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s IEM Allergy s.r.o. pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 let;
- 2.1.5. získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými či plánovanými službami IEM Allergy s.r.o., názoru na společnost IEM Allergy s.r.o., marketingovou komunikaci IEM Allergy s.r.o., produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných dodávek pro rozsah zpracování dle článků 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 5 let.

### **3. Omezení souhlasu pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje**

- 3.1. Pokud zákazník nesouhlasí s rozsahem udělení souhlasu pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah, může po akceptaci tohoto prohlášení písemně prostřednictvím formuláře „Žádost subjektu údajů“, dostupného na [www.pkumaestro.cz](http://www.pkumaestro.cz), omezit svůj souhlas s odkazem na příslušné číslo odstavce v článku 2 dle tohoto prohlášení, nebo vypsát slovy příslušná osobní údaj nebo identifikovat skupinu údajů číslu pododstavců v článku 1 dle tohoto prohlášení, čímž zákazník omezí rozsah tohoto souhlasu.
- 3.2. Není-li pole v předchozí větě vyplněno či uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, telefonicky, osobně na zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné materializované podobě. Zákazník tímto souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí zboží.

- 3.3. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. IEM Allergy s.r.o. rozsah zpracovávaných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

#### **4. Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka**

- 4.1. Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům IEM Allergy s.r.o., pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž má IEM Allergy s.r.o. uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.2. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace:
- 4.2.1. kategorie dotčených osobních údajů;
- 4.2.2. účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizacích);
- 4.2.3. plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- 4.2.4. informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka;
- 4.2.5. skutečnost, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zákazníka.
- 4.3. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a IEM Allergy s.r.o., včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce IEM Allergy s.r.o. ([www.pkumaestro.cz](http://www.pkumaestro.cz)).
- 4.4. Je-li zákazníkem osoba nezletilá, nebo osoba s omezenou svéprávností, uděluje souhlas dle této listiny zákonný zástupce, nebo opatrovník či poručník, ustanovený dle zvláštního předpisu.
- 4.5. Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení. V případě, že zákazník podepsal tento souhlas prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu (rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu atd.), souhlasí zákazník s tím, že IEM Allergy s.r.o. vytvoří a bude používat dynamický podpis s verifikací a bude zpracovávat biometrické údaje spojené s takovým podpisem, a to pro účely verifikace a autentizace zákazníkem podepsaných dokumentů. Pokud zákazník nesouhlasí, může si vyžádat tento souhlas v listinné podobě k vlastnoručnímu fyzickému podpisu.

.....